human touch®

humantouch.com

800.355.2762

©2008 Human Touch®, LLC. Patents pending and intellectual property rights enforced.
No medical claims are warranted or implied by the use of this product.
Human Touch is a trademark of Human Touch®, LLC.

PC-6-NA-A0

ENG use & care manual

FRC mode d'emploi et d'entretien

pc6

human touch®
perfect chair®

use & care manual

keep it safe

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using this product, basic precautions should always be followed, including the following:

- Do not sit on the chair arms.
- The chair is intended for stationary use, not for rocking.
- Always recline slowly to maintain optimal control of the suspension system.
- Keep fingers and loose clothing away from the guide rails at all times.
- This product is not designed for use by disabled people or children without adult supervision.
- If you have chronic back pain, have undergone back surgery, or have any questions about using this product, consult your physician before use.
- If you experience dizziness or nausea, discontinue use and contact your physician immediately.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Do not attempt to repair this product yourself.

- This product is designed for personal in-home use. Commercial use will void warranty.

Please send any questions or comments regarding this manual to documentation@humantouch.com

pc6

welcome to human touch®

You have just purchased one of the finest pieces of ergonomic furniture available. The PC-6 artfully blends the best of aesthetics, technology and wellness in a seating experience that transcends the highest standards of comfort.

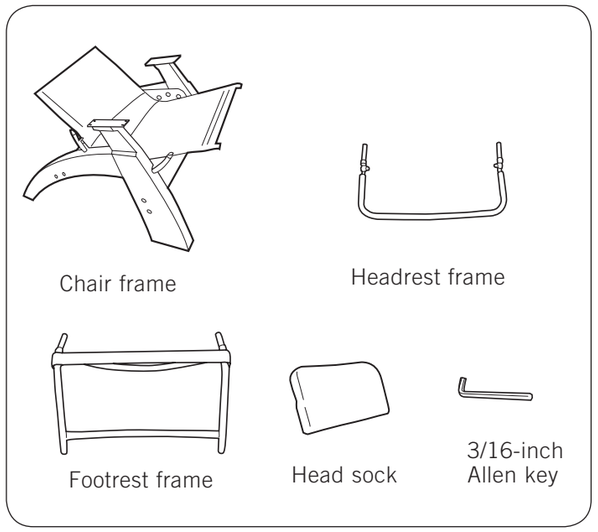
The recline system eases the body into a virtually weightless position, as it elevates the legs above the heart and relieves weight from the spine. This remarkable chair relieves the soreness, tension and fatigue caused by the earth's constant pulling, while its fixed-form seating position ensures maximum ergonomic posture at all recline angles.

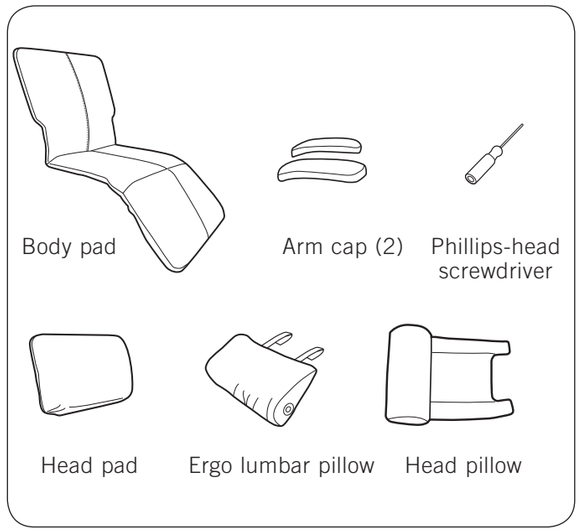
To ensure that you don't overlook any of your chair's features, and that you use it safely, read this manual carefully. Then sit back, relax, and enjoy!

humantouch.com

get ready

UNPACK THE BOXES

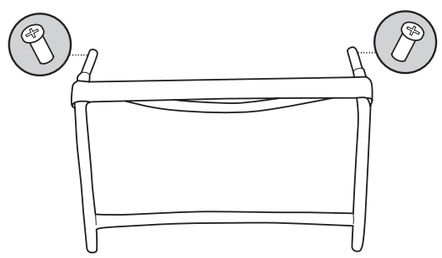




INSTALLING THE FOOTREST FRAME

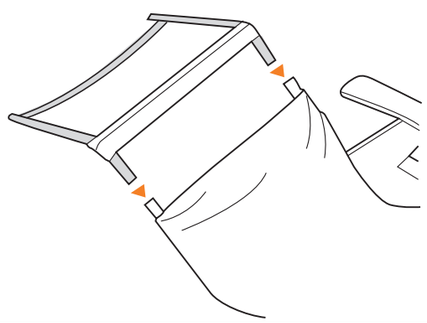
1. Remove the footrest frame screws

Using the Phillips-head screwdriver (provided), remove the two screws from the footrest frame. Retain them for use in step 3.



2. Slide the footrest frame onto the chair frame

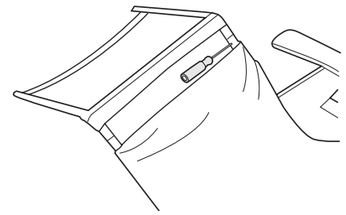
Slide the two ends of the footrest frame into the holes in the front of the chair frame.



Your Human Touch® Perfect Chair® requires some simple assembly. Just attach the headrest/footrest frames, pads, arm caps, and head pillow, and you're done!

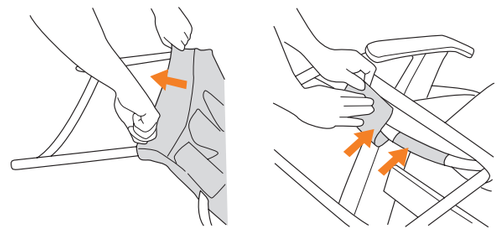
3. Replace the footrest frame screws

Using a Phillips-head screwdriver and the two provided screws, secure each side of the footrest frame to the chair frame.



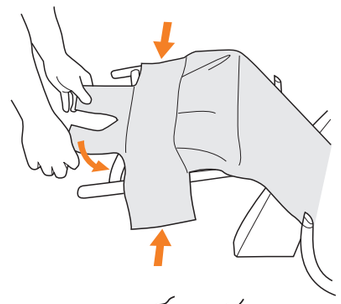
4. Attach the canvas to the footrest frame

Using both hands, gently pull the seat canvas forward just to the top of the footrest frame, then secure the two flaps located underneath the canvas to the footrest frame.



5. Finish securing the canvas to the frame.

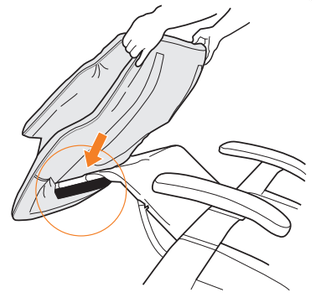
Using both hands, continue to pull the seat canvas all the way forward to cover the footrest frame, then secure the two front and two side flaps, using the hook and loop fasteners.



ATTACH THE BODY PAD

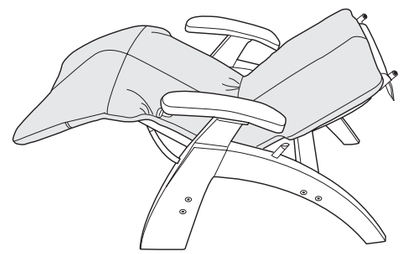
1. Slide the body pad onto the chair frame

Slide the body pad onto the lower part of the chair frame, making sure that the frame slides into the fabric pocket located on the bottom side of the pad.



2. Secure the body pad

Smooth the body pad into place, from the footrest toward the backrest. The pad is automatically secured using the hook and loop fasteners.



get ready

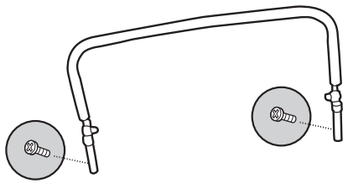
ATTACH THE HEADREST FRAME

1. Raise the chair to an upright position

For your convenience, and to better position the chair for the remaining assembly, use the recline lever to adjust the chair to an upright position.

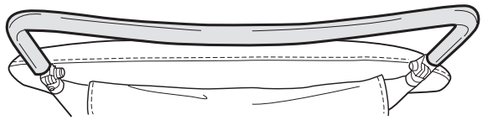
2. Remove the headrest frame screws

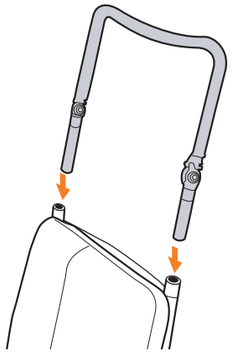
Using the Phillips-head screwdriver (provided), remove the two screws from the headrest frame. Retain them for use in step 4.



3. Insert the headrest frame into the backrest frame

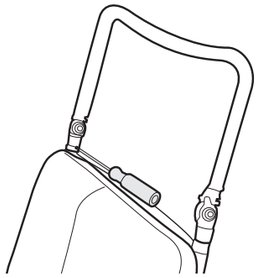
With the arc of the headrest frame pointing toward the back of the chair, slide the two ends of the headrest frame into the open tube ends at the top of the backrest frame.





4. Replace the headrest frame screws

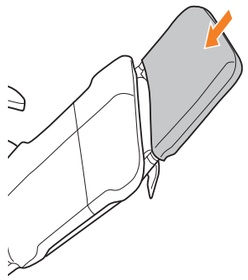
Using a Phillips-head screwdriver, replace the two headrest frame screws, securing the headrest frame to the backrest frame.



ATTACH THE HEAD PAD

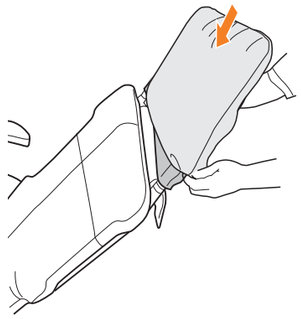
1. Slide the head sock over the headrest frame

Slide the head sock over the headrest frame, as far as it will go. The padded side of the head sock should face the back of the chair.



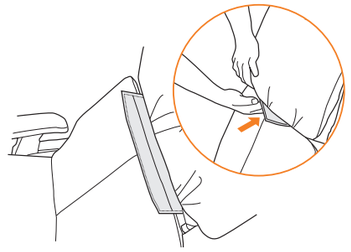
2. Slide the head pad over the head frame

Slide the head pad over the head frame, ensuring that the frame slides into the fabric pocket located on the bottom side of the pad. Pull the head pad down as far as it will go.



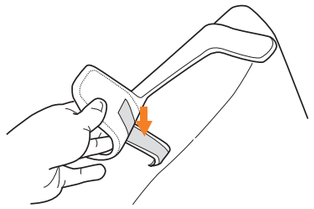
3. Tuck in the body pad flap

From the front of the chair, tuck the flap on the top of the body pad up into the head pad and smooth it flat. The flap is automatically secured to the pad, using the hook and loop fasteners.



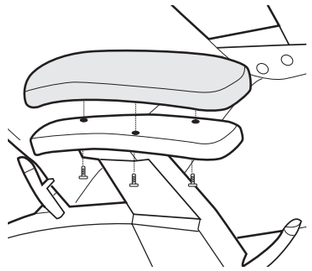
4. Attach the head pillow

Attach the head pillow straps to the head pad straps using the hook and loop fasteners. Adjust the head pillow height for maximum comfort.



ATTACH THE ARM CAPS

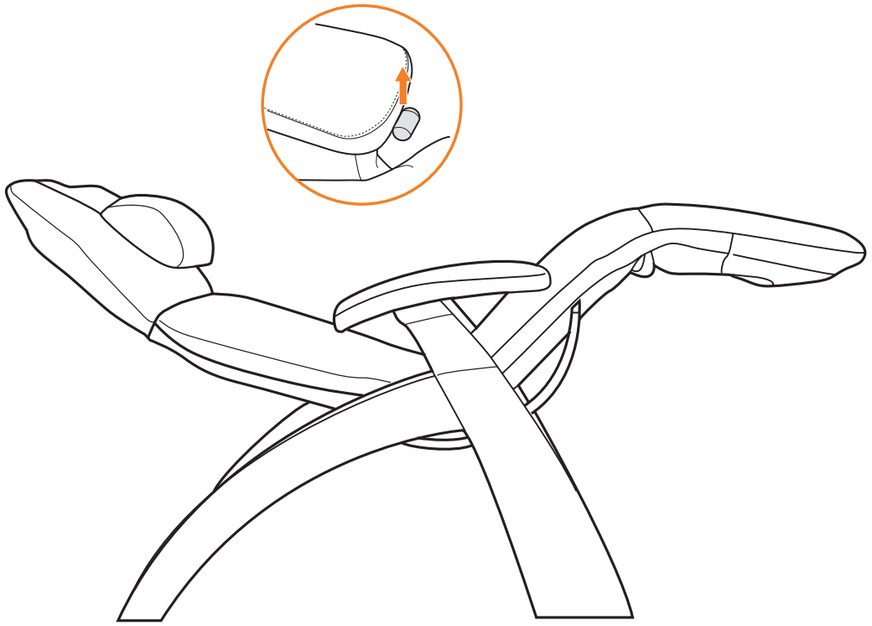
Remove the three screws taped to the underside of the right-hand arm cap, then place the right-hand arm cap on top of the armrest. From the underside of the armrest, secure the arm cap using the three screws. Repeat these steps to attach the left-hand arm cap.



take a seat

1. Adjust the recline angle

To recline, gently pull up on the recline lever, lean back on the backrest to adjust it to the desired angle, then release the lever. To incline to a more upright position, gently pull up on the recline lever, then pull up on the armrests with your hands while applying slight downward pressure with your elbows, until the backrest inclines to the desired position. Release the recline lever.

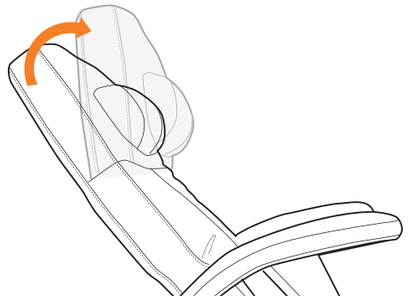


When adjusting the footrest up and down, you may notice a slight bumping sensation. This is caused by the footrest locking mechanism, and is perfectly normal.

Using your Human Touch Perfect Chair is easy. Just take a seat and adjust the chair to the desired position. The Perfect Chair cradles you in zero-gravity comfort, with your feet above your heart—the ultimate neutral-posture position for back and spine relief.

3. Adjust the headrest

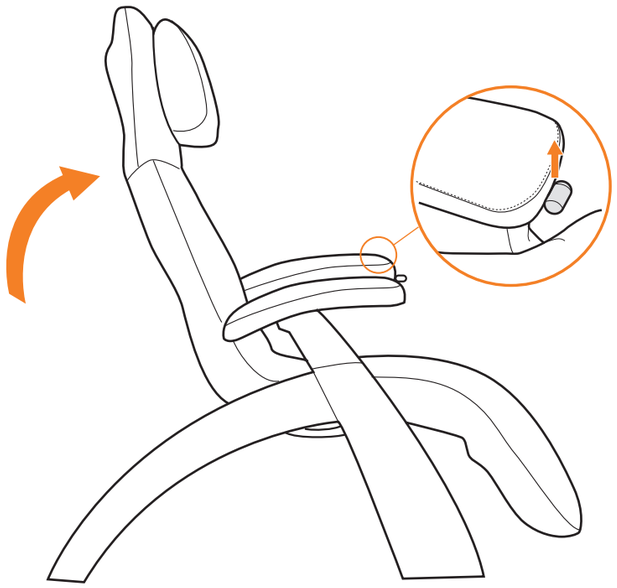
While seated, reach up with both hands and grasp both sides of the headrest. You will feel the rigid frame beneath the soft head pad. Grasping the rigid frame, tilt the headrest forward or backward for maximum comfort. The headrest remains in this position until you adjust it again.



4. Getting out of the perfect chair

Gently pull up on the recline lever, pull up on the armrests with your hands while applying slight downward pressure with your elbows, until the backrest inclines to a full upright position. Release the recline lever. Use the arms for support when getting up from the chair.

⚠ **CAUTION:** Do not put any extra pressure on the footrest while returning the chair to an upright position. Do not push on the footrest, or lean against it.



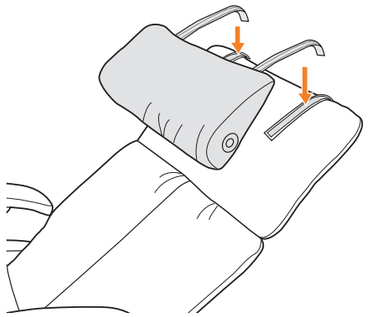
take a seat

USING THE ERGO LUMBAR PILLOW

Your Perfect Chair comes with a unique ergo lumbar pillow for use anywhere you need extra support, and is easily formed to match your body's contours.

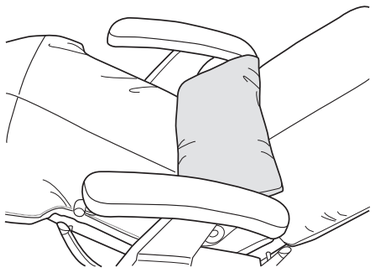
Using the pillow as a head pillow

1. If the head pillow is installed, remove it and attach the ergo lumbar pillow straps to the head pad using the hook and loop fasteners.
2. Adjust the pillow thickness for maximum comfort (see Adjusting Pillow Thickness on the next page).



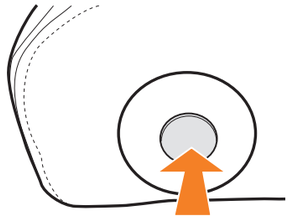
Using the pillow for lumbar support

1. Attach the pillow straps to the pillow using the built-in hook and loop fasteners.
2. Tuck the pillow behind the lower lumbar curve in your back.
3. Adjust the pillow thickness for maximum comfort (see Adjusting Pillow Thickness on the following page).



Adjusting pillow thickness

1. To compress the body pad thickness, push the ball valve while leaning back against the backrest. When the pad reaches the desired thickness, release the valve.
2. To reinflate the body pad, push the ball valve without applying any pressure to the pad. When the pad reaches the desired thickness, release the valve. It takes approximately ten seconds for the pad to reach its full thickness.



PILLOW PERFORMANCE NOTES

- You must remove all body weight from the pillow when reinflating it.
- If the pillow has been compressed for a long period of time, it may take up to one minute to restore it to its full thickness.
- The colder the pillow is, the longer it takes to react to form changes.
- Should the ball valve leak, push the black ball in and, with a cotton swab, apply a small amount of Vaseline inside the valve.
- Keep sharp objects away from the pillow. The pillow contains a precision air-tight bladder which will cause the pillow to fail if punctured.

care and maintenance

To keep your product working and looking its best, please follow these simple care guidelines.

Cleaning:

1. Do not use benzene, thinner or any other solvents on your chair.
2. Remove dust on the backrest or arm with a vacuum.
3. If the backrest or arms become soiled, wipe with a damp cloth, then a dry cloth.
4. Common upholstery cleaners may be used for tough stains.

Fabric Care:

To maintain your Human Touch product in optimum condition, dust it frequently and/or vacuum it with a soft brush vacuum extension. Faux Suede products can also be brushed with a suede brush. Wipe with a slighty damp cloth as necessary. For tougher stains on non-leather products, use a mild detergent mixed with water. Leather products should be wiped down occasionally with a leather furniture cleaning solution.

⚠ WARNING:

Be sure to test any cleaning solution on a small, inconspicuous part of the product to ensure that the color does not fade prior to using the solution on the entire product surface.

Maintenance and Repair:

1. The mechanics of this product are specially designed and constructed to be maintenance free. No periodic lubrication or servicing is required.
2. Your chair should only be serviced by an authorized service center.

Storage:

1. When not in use for a long period of time, we recommend that the chair be covered, and that the unit be placed in an environment free of dust and moisture.
2. Do not store near heat or open flame. Do not leave this product exposed to direct sunlight for long periods of time. This may cause fading or damage.

Miscellaneous:

1. Foreign objects should not be inserted into any part of the chair.
2. Care should be taken not to overload the unit.

Specifications*

Chair Size (reclined):	62” L x 32” W x 30” H
Product Weight:	81 Lbs.
Required recline clearance:	8”
Maximum load weight:	285 Lbs.

**Specifications are subject to change without prior notice.*

limited warranty

Please read the following warranty information for important disclosures before using your new Human Touch chair.

It is the Human Touch mission to design, develop, manufacture and sell innovative, high quality products that create a better and healthier way of life. We appreciate your commitment to our mission and our products and are pleased to let you know that the Human Touch product that you purchased comes with a limited warranty. The warranty provides peace of mind that you are covered for mechanical or structural defects in workmanship within the coverage guidelines and limitations outlined below.

Coverage Guidelines:
The warranty begins on the original purchase date and consists of:

- Factory Service (Labor): Human Touch will supply packing materials, cover return shipping to Human Touch, repair parts covered by this warranty and labor for repair work and return shipping to purchaser when repairs are completed.
- Parts Only (Parts): Human Touch will supply repair parts that are covered by this warranty and return shipping to purchaser for repairs performed at the factory.
- Structural (Metal Frame): Human Touch will supply packing materials and repair parts covered by this warranty and return shipping to purchaser for repairs performed at the factory.

Human Touch chairs	Factory Service	Parts	Structural
New Products (Original Packaging Only)	90 days	3 years	3 years
Refurbished Products	60 days	6 months	6 months
Floor Demos (including "out of box")	NONE	6 months	6 months

In the unlikely event that your Human Touch product malfunctions or requires repair, please contact your retailer. For USA customers only, please contact Human Touch Customer Service at (800) 355-2762 between the hours of 6:00 AM and 5:00 PM PST or email cs@humantouch.com for assistance. You can also send a fax to customer service at (800) 840-2940.

All warranty service requires approval and authorization by Human Touch. Products require a Return Merchandise Authorization Number (RMA) for any returns to the factory. For returns, the consumer is responsible for packing the product in the original box or in approved packaging that is available for sale from Human Touch. Shipping and freight coverage under this warranty requires scheduling by Human Touch and only includes "curb-side" pickup/delivery. Products received without a valid RMA number or one clearly marked on the box will be refused.

General Limitations:

- The warranty is only valid within the United States and Canada provided the product has been operated according to the instructions accompanying it and has not been misused or damaged in any way that is beyond the control of Human Touch.
- All service covered by this warranty must be approved by Human Touch and repairs performed by authorized technicians.
- The warranty applies only to the chair; accessories or enhancements are not covered.
- Important exclusions apply to cosmetic items such as fabrics, woods, foams, padding, plastics covers, etc.
- Human Touch is not responsible in any way for losses, damages, or inconvenience caused by equipment failure.
- For a complete listing of warranty coverage, exclusions, and limitations, visit www.humantouch.com.
- Warranties do not apply to rental, business, commercial, institutional, or other non-residential users.
- Separate warranty terms apply to used/refurbished products including those received out-of-box. Proof of purchase (original receipt) is required for all warranty repairs.

EXTENDED WARRANTIES:

Human Touch offers extended warranty programs to enhance ownership of the Human Touch product! Extended warranty purchases are available within 90 days of purchase of Human Touch product from either the retailer or direct from the Human Touch Customer Service Department.

Please visit humantouch.com for the latest terms and pricing for extended warranties.

FRANÇAIS

pc6

human touch®

humantouch.com

800.355.2762

human touch®
perfect chair®

mode d'emploi et d'entretien

consignes de sécurité

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lorsque vous utilisez cet appareil, vous devez toujours suivre les précautions de base suivantes :

- Ne vous assoyez pas sur les accoudoirs du fauteuil.
- Le fauteuil est destiné à l'usage fixe et ne doit pas servir à se bercer.
- Inclinez-vous toujours lentement afin de préserver le confort optimal du système de suspension.
- Gardez en tous temps les doigts et les vêtements loin des rails de guidage.
- Ce produit n'est pas conçu pour être employé par les personnes handicapées ou les enfants sans la surveillance d'un adulte.
- Demandez l'avis de votre médecin avant d'utiliser ce produit si vous souffrez de douleurs chroniques au dos, si vous avez subi une chirurgie au dos ou si vous avez des questions concernant l'utilisation de ce produit.
- Si vous ressentez des étourdissements ou des nausées, cessez l'utilisation du produit et voyez immédiatement votre médecin.

CONSERVEZ CE MODE D'EMPLOI

Ne réparez pas ce fauteuil vous-même.

- Ce fauteuil est conçu pour un usage personnel au foyer. Tout usage à des fins commerciales annulera la garantie.

Veuillez acheminer toute question ou commentaire concernant ce manuel à : documentation@humantouch.com

©2008 Human Touch[MD], LLC. Brevets en instance. Tous droits réservés.
Aucune garantie quant aux bénéfices médicaux de cet appareil n'est offerte, qu'elle soit expresse ou implicite.
Human Touch est une marque de commerce de Human Touch[MD], LLC.

pc6

bienvenue chez human touch[MD]

Vous venez d'acheter un des meilleurs meubles ergonomiques qui soit. Le PC-6 offre une expérience assise qui allie le meilleur de l'esthétique, de la technologie et du bien-être, transcendant les normes les plus élevées en matière de confort.

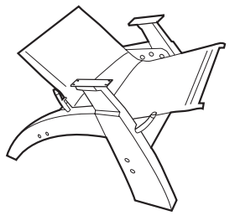
Le système d'inclinaison met le corps en état d'apesanteur virtuel, élevant les jambes au-dessus du cœur et libérant la colonne vertébrale de tout son poids. Ce fauteuil remarquable soulage de la douleur, des tensions et de la fatigue causées par la force de gravité terrestre, tandis que la position du siège fixe garantit une posture ergonomique optimale, sous tous les angles d'inclinaison.

Afin de bénéficier du plein potentiel de toutes les caractéristiques de votre fauteuil, et afin de vous assurer que vous en faites un usage sécuritaire, lisez ce guide attentivement. Cela fait, asseyez-vous, détendez-vous, et profitez du voyage!

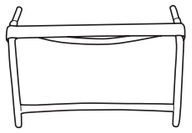
humantouch.com

préparez-vous

DÉBALLEZ LES BOÎTES

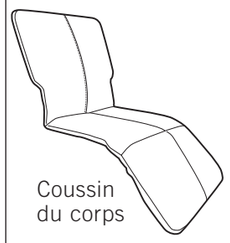

Bâti du fauteuil

Cadre de l'appui-tête


Structure du repose-pied

Bonnet

Clé hexagonale de 3/16 po

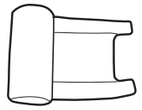

Coussin du corps

Coussin d'accoudoir (2)

Tournevis à tête cruciforme

Coussin de l'appui-tête

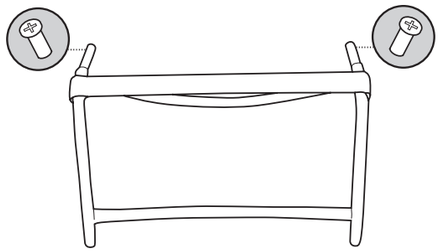
Oreiller lombaire ergonomique


Oreiller

INSTALLATION DE LA STRUCTURE DU REPOSE-PIED

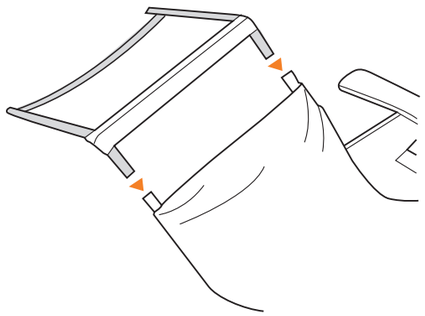
1. Retirez les vis de la structure du repose-pied

Retirez les deux vis de la structure du repose-pied à l'aide du tournevis à tête cruciforme fourni. Conservez-les pour l'étape 3.



2. Glissez la structure du repose-pied dans la structure du fauteuil.

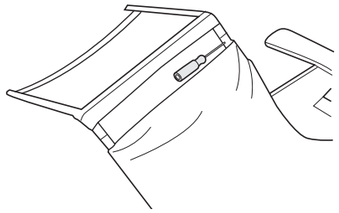
Glissez les deux extrémités de la structure du repose-pied dans les orifices situés à l'avant de la structure du fauteuil.



Votre fauteuil de massage Human Touch[MD] Perfect Chair[MD] nécessite un assemblage tout simple. Fixez tout simplement la structure de l'appui-tête et du repose-pied, les coussins, les accoudoirs et l'oreiller – et voilà!

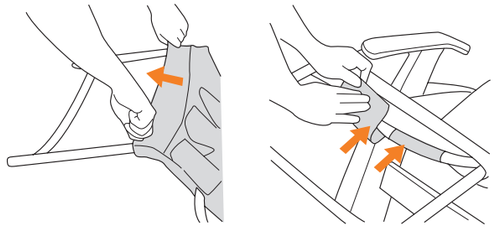
3. Remettez en place les vis de la structure du repose-pied

À l'aide d'un tournevis à tête cruciforme, fixez chaque côté de la structure du repose-pied à la structure de l'appui-tête, en vissant les deux vis fournies.



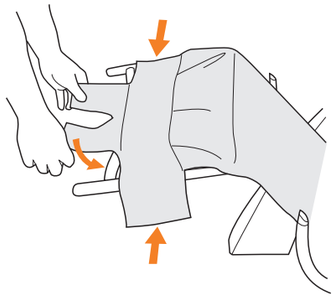
4. Attachez le canevas à la structure du repose-pied

Des deux mains, tirez doucement vers l'avant le canevas du siège, jusque sur le dessus de la structure du repose-pied. Fixez-y ensuite les deux rabats situés sous le canevas.



5. Complétez en fixant le canevas à la structure.

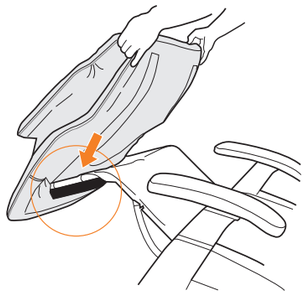
Des deux mains, continuez à tirer le canevas du siège vers l'avant, de sorte qu'il couvre la structure du repose-pied. Fixez-y ensuite les deux rabats avant et latéraux à l'aide des bandes de ruban autoagrippant.



FIXEZ LE COUSSIN CORPOREL

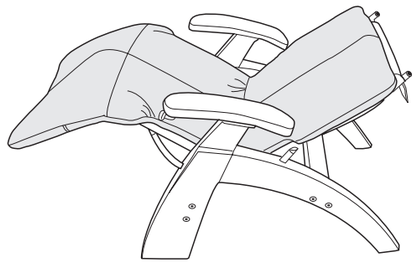
1. Glissez le coussin corporel dans la structure du fauteuil.

Glissez le coussin du corps sur la partie inférieure du bâti du fauteuil en vous assurant que le bâti glisse dans la poche de matériel située sur le bas du coussin.



2. Fixez le coussin corporel

Lissez en place le coussin de corps, du repose-pieds jusqu'au dossier. Le coussin est automatiquement fixé au moyen des attaches fermeture.



préparez-vous

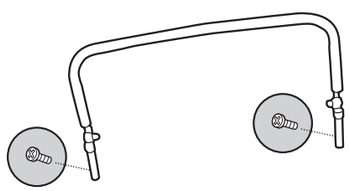
FIXEZ LA STRUCTURE DE L'APPUI-TÊTE

1. Élevez le fauteuil en position verticale.

Par commodité, et pour mieux placer le fauteuil pour le restant de l'assemblage, mettez-le en position verticale à l'aide du levier d'inclinaison.

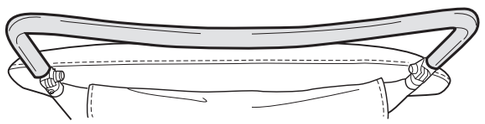
2. Retirez les vis de la structure de l'appui-tête.

Retirez les deux vis de la structure de l'appui-tête à l'aide du tournevis à tête cruciforme fourni. Conservez-les pour l'étape 4.

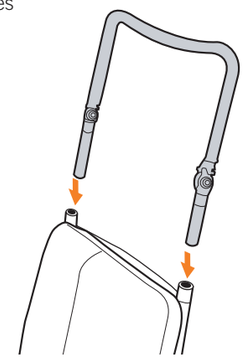


3. Insérez la structure de l'appui-tête dans la structure du dossier

L'arceau du cadre de l'appui-tête dirigé vers l'arrière, glissez les deux extrémités du corps de l'appui-tête dans les orifices du dessus du cadre du dossier.

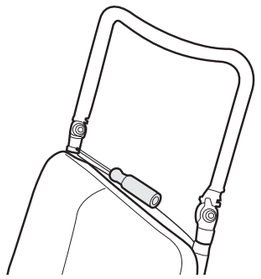


Si le cadre de l'appui-tête est installé à l'envers, les orifices des vis du cadre de l'appui-tête ne seront pas alignés sur ceux du cadre du dossier.



4. Revissez les vis de la structure de l'appui-tête

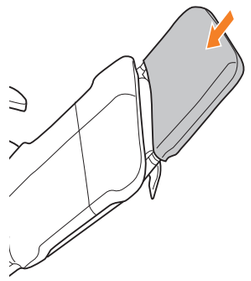
À l'aide d'un tournevis à tête cruciforme, remettez les deux vis de la structure de l'appui-tête, en la fixant à la structure du dossier.



FIXEZ LE COUSSIN DE L'APPUI-TÊTE

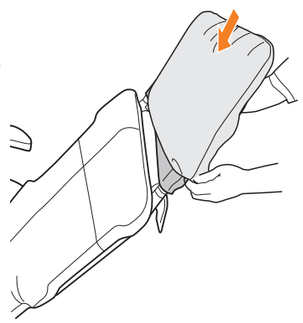
1. Glissez le bonnet sur la structure de l'appui-tête.

Glissez jusqu'au bout l'enveloppe de l'appui-tête sur le bâti de l'appui-tête.



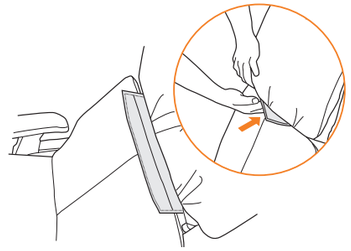
2. Glissez le coussin de l'appui-tête dans la structure de l'appui-tête.

Glissez le coussin par-dessus la structure de l'appui-tête, en veillant à ce que la structure glisse dans la pochette en tissu située sous l'oreiller. Tirez le coussin de l'appui-tête vers le bas, aussi loin que possible.



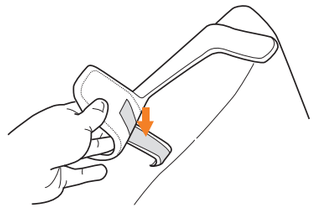
3. Ramenez le rabat du coussin corporel vers l'intérieur

De l'avant du fauteuil, ramenez le rabat sur le dessus du coussin de corps, jusqu'au coussin de l'appui-tête. Lissez-le bien. La patte est automatiquement fixée sur le coussin au moyen des attaches fermeture.



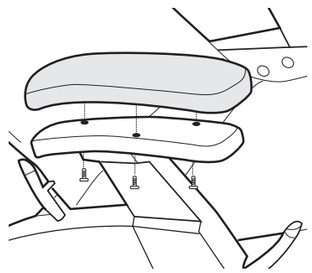
4. Fixez l'oreiller

Attachez les sangles de l'oreiller au coussin de l'appui-tête à l'aide des bandes de ruban autoagrippant. Ajustez la hauteur de l'oreiller afin d'obtenir la position la plus confortable.



FIXEZ LES COUSSINS D'ACCOUDOIR

Retirez les trois vis collées sous le coussin de l'accoudoir droit. Placez ensuite le coussin de l'accoudoir droit sur le dessus de l'accoudoir. Du dessous de l'accoudoir, fixez le coussin à l'aide des trois vis. Répétez ces étapes pour fixer le coussin de l'accoudoir gauche.



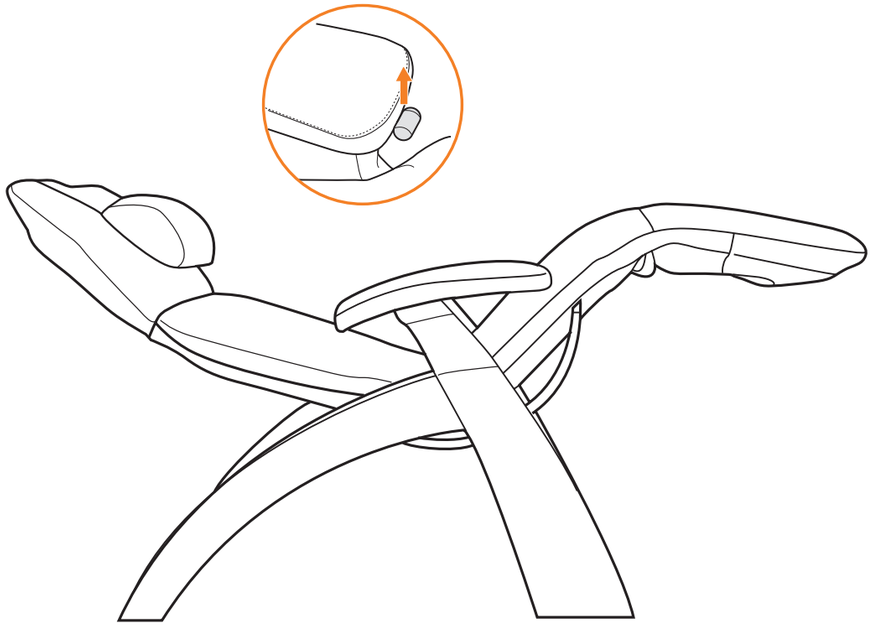
FRANÇAIS

assoyez-vous

Votre Perfect Chair Human Touch est facile à utiliser. Prenez place et ajustez le dossier à la position désirée. Le Perfect Chair vous berce dans un confort d'apesanteur, vos pieds plus hauts que votre cœur – la position de posture neutre ultime pour le soulagement du dos et de la colonne vertébrale.

1. Ajustez l'angle d'inclinaison

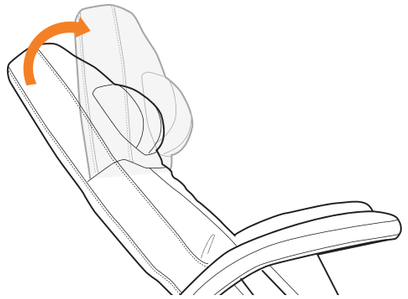
Tirez doucement sur le levier d'inclinaison, poussez le dossier de votre dos pour parvenir à l'angle désiré et relâchez le levier. Pour une position plus verticale, tirez doucement sur le levier d'inclinaison et, de vos mains, sur les accoudoirs, tout en appuyant une légère pression des coudes vers l'avant, jusqu'à ce que le dossier se trouve à la position désirée. Relâchez le levier d'inclinaison.



En réglant le repose-pied, vous remarquerez peut-être une légère sensation d'à-coups. Ceux-ci sont causés par le mécanisme de verrouillage du repose-pied et sont parfaitement normaux.

3. Ajustez l'appui-tête

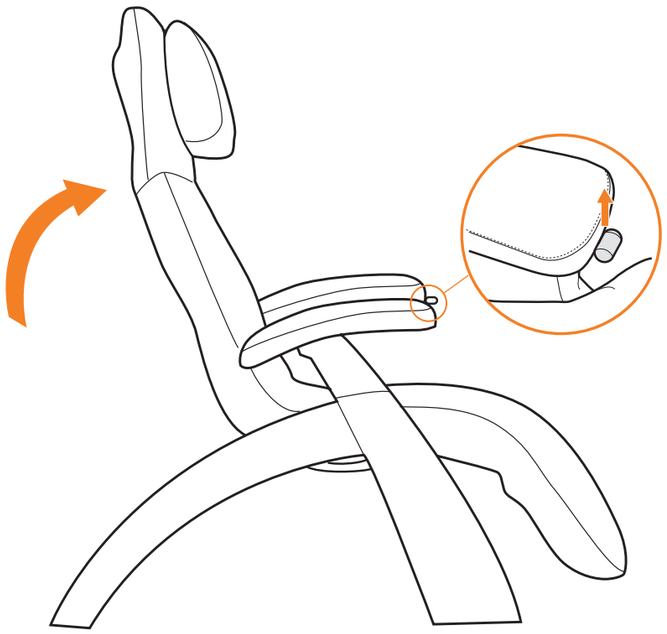
Alors que vous êtes assis, saisissez des deux mains les deux côtés de l'appui-tête. Vous sentirez la structure rigide sous le doux coussin de l'appui-tête. Saisissez le cadre rigide et inclinez l'appui-tête vers l'avant ou vers l'arrière, dans la position la plus confortable pour vous. L'appui-tête demeurera dans cette position jusqu'au prochain réglage.



4. Quitter le Perfect Chair

Tirez doucement sur le levier d'inclinaison et, de vos mains, sur les accoudoirs, tout en appuyant une légère pression des coudes vers l'avant, jusqu'à ce que le dossier se trouve en position complètement verticale. Relâchez le levier d'inclinaison. Appuyez-vous sur vos bras lorsque vous quittez le fauteuil.

⚠ **MISE EN GARDE :** N'appliquez aucune pression sur le repose-pied lorsque vous mettez le fauteuil en position verticale. Ne poussez pas sur le repose-pied et ne vous y appuyez pas.



FRANÇAIS

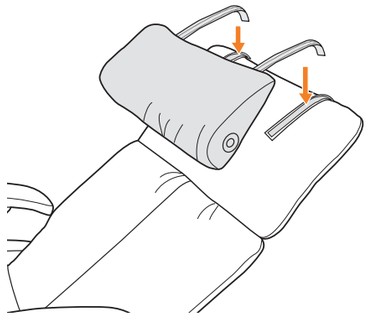
assoyez-vous

UTILISATION DE L'OREILLER LOMBAIRE ERGONOMIQUE

Votre Perfect Chair est doté d'un oreiller lombaire ergonomique unique, à utiliser là où vous avez besoin d'un soutien supplémentaire. Il se moule aisément à vos formes corporelles.

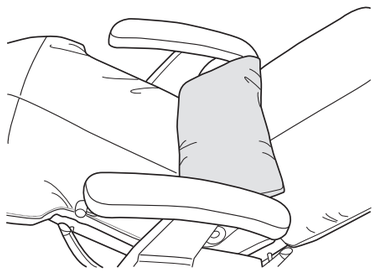
Utilisation de l'oreiller comme appui-tête

1. Si l'oreiller est installé, retirez-le et fixez les sangles de l'oreiller lombaire ergonomique au coussin de l'appui-tête à l'aide des bandes de ruban autoagrippant.
2. Ajustez l'épaisseur de l'oreiller pour un confort optimal (voir Ajustement de l'épaisseur de l'oreiller, à la page suivante).



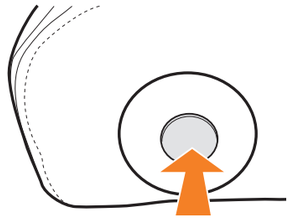
Utilisation de l'oreiller comme soutien lombaire

1. Fixez les sangles de l'oreiller sur l'oreiller au moyen des attaches fermeture.
2. Placez l'oreiller derrière votre dos, dans la région lombaire.
3. Réglez l'épaisseur de l'oreiller pour votre confort maximal (voir Réglage de l'épaisseur de l'oreiller à la page suivante).



Ajustement de l'épaisseur de l'oreiller

1. Pour comprimer l'épaisseur de l'oreiller, appuyez sur la valve à bille en mettant de la pression sur l'oreiller. Lorsque l'oreiller a atteint l'épaisseur désirée, relâchez la valve.
2. Pour gonfler l'oreiller à nouveau, appuyez sur la valve à bille sans mettre de pression sur l'oreiller. Lorsque l'oreiller a atteint l'épaisseur désirée, relâchez la valve. L'oreiller prendra environ dix secondes pour atteindre son épaisseur maximale.



REMARQUES SUR LA PERFORMANCE DE L'OREILLER

- Vous devez enlever tout poids corporel de l'oreiller pour le gonfler à nouveau.
- Si l'oreiller a été comprimé pendant longtemps, il peut prendre jusqu'à une minute pour retrouver son niveau de gonflage maximal.
- Plus il est froid, plus il prendra de temps pour réagir aux changements à sa forme.
- Si la valve à bille a une fuite, enfoncez la bille noire et, au moyen d'un coton-tige, appliquez une petite quantité de vaseline à l'intérieur de la valve.
- Gardez les objets pointus loin de l'oreiller. L'oreiller contient un sac gonflable de précision étanche à l'air qui causera la défaillance de l'oreiller s'il est percé.

soin et entretien

Afin de vous assurer que votre fauteuil fonctionne bien et qu'il conserve une belle apparence, veuillez suivre ces consignes faciles d'entretien.

Nettoyage :

1. N'employez pas de benzène, de diluant ou tout autre solvant pour nettoyer votre fauteuil.
2. Éliminez la poussière du dossier ou des accoudoirs à l'aide d'un aspirateur.
3. Si le dossier ou les accoudoirs se salissent, essuyez-les à l'aide d'un linge humide, puis séchez-les à l'aide d'un linge sec.
4. Les détergents courants pour meubles peuvent être employés pour faire disparaître les taches tenaces.

Soins du tissu :

Pour maintenir votre produit Human Touch en état optimal, époussetez-le fréquemment ou passez-y l'aspirateur à l'aide d'une brosse douce. Les produits de faux suède peuvent également être brossés à l'aide d'une brosse à suède. Essuyez-le à l'aide d'un linge légèrement humide au besoin. Pour les taches plus tenaces sur les produits non recouverts de cuir, utilisez un détergent doux mélangé à l'eau. Les produits en cuir doivent être essuyés occasionnellement à l'aide d'une solution nettoyante pour meubles en cuir.

⚠ MISE EN GARDE :

Avant de procéder au nettoyage de toute la surface du produit à l'aide d'une solution nettoyante, veillez à en faire l'essai sur une petite portion camouflée du produit afin de vous assurer qu'elle n'entraîne pas de décoloration.

Entretien et réparation :

1. La mécanique de cet appareil a été conçue et construite afin de ne nécessiter aucun entretien. Aucune lubrification ni entretien périodique ne sont nécessaires.
2. Votre fauteuil ne doit être réparé que par un centre de service agréé.

Rangement :

1. Lorsque le fauteuil ne doit pas être employé sur une longue période, nous vous recommandons de recouvrir le fauteuil et de le placer dans un endroit exempt de poussière et d'humidité.
2. Ne le rangez près d'une flamme ou d'une source de chaleur. N'exposez pas cet appareil aux rayons directs du soleil sur une longue période. Cela pourrait le décolorer ou l'endommager.

Divers :

1. Aucun corps étranger ne doit être inséré dans aucune partie du fauteuil.
2. Prenez soin de ne pas surcharger l'appareil.

Fiche technique*

Dimensions du fauteuil (incliné) :	157,48 cm (L) x 81,28 cm (l) x 76,20 cm (H)
Poids du produit :	36,74 kg
Dégagement d'inclinaison requis :	20,32 cm
Poids de charge maximal :	129,27 kg

**La fiche technique est sujette à changement sans préavis.*

garantie limitée

Veuillez lire les renseignements suivants relatifs à la garantie, avant d'utiliser votre nouveau fauteuil Human Touch. Ils contiennent de l'information importante.

La mission de Human Touch est la conception, le développement, la fabrication et la vente de produits novateurs et de qualité supérieure afin de vous apporter une meilleure santé et une plus belle qualité de vie. Nous apprécions votre adhésion à notre mission et à nos produits. Nous sommes heureux de vous offrir une garantie limitée sur le produit Human Touch que vous venez d'acquérir. La garantie vous offre la tranquillité d'esprit en vous protégeant en cas de défectuosité mécanique, structurelle ou de main-d'œuvre, conformément aux lignes directrices de protection et aux limitations énoncées ci-devant.

Lignes directrices de la protection :
La garantie prend effet à la date de l'achat initial et s'applique comme suit :

- Entretien en usine (main-d'œuvre) : Human Touch fournira le matériel d'emballage, les pièces de rechange couvertes par la présente garantie et la main-d'œuvre des frais de réparation, en plus d'assumer les frais de l'expédition de retour à Human Touch et les frais d'expédition de retour à l'acheteur après l'exécution des travaux.
- Pièces seulement (pièces) : Human Touch fournira les pièces de rechange couvertes par la présente garantie et assumera les frais de l'expédition de retour à l'acheteur pour les réparations en usine.
- Structure (bâti métallique) : Human Touch fournira le matériel d'emballage et les pièces de rechange couvertes par la présente garantie et assumera les frais de l'expédition de retour à l'acheteur pour les réparations en usine.

Fauteuils Human Touch	Entretien en usine	Pièces	Structure
Nouveaux produits (emballage d'origine seulement)	90 jours	3 ans	3 ans
Produits réusinés	60 jours	6 mois	6 mois
Produits en démonstration (y compris les produits sans emballage)	AUCUN	6 mois	6 mois

Si jamais votre produit Human Touch fonctionnait mal ou devait être réparé, veuillez communiquer avec votre détaillant. Pour obtenir de l'aide, nos clients des États-Unis peuvent communiquer avec le service à la clientèle Human Touch en composant le 800-355-2762 entre 6 h et 17 h (HNP) ou par courriel à l'adresse cs@humantouch.com. Vous pouvez aussi envoyer une télécopie à notre centre du service à la clientèle, au 800-840-2940.

Tout entretien relatif à la garantie doit être approuvé et autorisé par Human Touch. Les produits doivent se voir attribuer un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA) préalablement à tout retour à l'usine. Dans le cas d'un retour, le client est responsable de mettre le produit dans sa boîte d'origine ou dans un emballage approuvé, vendu par Human Touch. La couverture des frais d'expédition et de transport en vertu de la présente garantie ne comprend que les collectes et livraisons porte-à-porte organisées par Human Touch. Les produits reçus sans numéro de RMA valide ou dont le numéro n'est pas clairement indiqué sur la boîte seront refusés.

Limitations générales :

- Cette garantie n'est valide qu'aux États-Unis et au Canada, en autant que le produit ait été employé selon les consignes qui l'accompagnent et qu'il n'ait pas été l'objet de mésusage ou de dommages causés par des conditions incontrôlables pour Human Touch.
- Tout entretien en vertu de la présente garantie doit être approuvé par Human Touch. Les réparations doivent être effectuées par des techniciens autorisés.
- Cette garantie ne s'applique qu'au fauteuil et ne couvre pas les accessoires ou les améliorations.
- Des exclusions importantes s'appliquent aux éléments de cosmétique tels le tissu, le bois, la mousse, le rembourrage, les protecteurs en plastique, etc.
- Human Touch n'est pas responsable des pertes, dommages ou inconvénients causés par une défectuosité de l'équipement.
- Pour une liste complète des protections, des exclusions et des limitations de la garantie, visitez www.humantouch.com.
- Les garanties ne couvrent pas l'usage locatif, commercial, institutionnel ni les autres usages non résidentiels.
- Des conditions de garantie différentes s'appliquent aux produits usagés ou réusinés, y compris aux produits reçus sans emballage. Une preuve d'achat (coupon original) est nécessaire pour toutes les réparations relatives à la garantie.

GARANTIES PROLONGÉES :

Human Touch offre des programmes de garantie prolongée pour votre produit Human Touch! Il est possible d'acheter une garantie prolongée auprès du détaillant ou du service à la clientèle de Human Touch, dans les 90 jours suivant l'achat d'un produit Human Touch.

Veuillez visiter humantouch.com pour obtenir les conditions et les prix à jour des garanties prolongées.